

Privacyverklaring Flexwater Consultants B.V.

Dit is de privacyverklaring van Flexwater Consultants B.V. (hierna "Flexwater" of "wij"). Flexwater is gevestigd in Almere aan Cranberrylaan 9, 1326 JP. Het Kamer van Koophandel nummer van Flexwater is: 30194667. Flexwater is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Flexwater houdt zich o.a. bezig met: het professioneel uitvoeren van organisatie- & Leiderschapsontwikkeling. Dit via; coaching (executive- of team- coaching), interim-leidinggevende posities, schrijven en publiceren van artikelen of boeken, als (gast) spreker, of het projectmatig begeleiden en implementeren van de overeengekomen diensten.

Flexwater heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming ("FG"). De FG houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van Flexwater en haar mogelijke zusterondernemingen. Indien je klachten of vragen hebt kun je contact met de FG opnemen. Dit kan per email (info@flexwater.nl) aan; Flexwater Consultants B.V. t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt. Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten, bezoekers van onze website(s), social media-site(s), events, leveranciers, sollicitanten en alle overige relaties van Flexwater.

Wat is het algemene privacybeleid van Flexwater?

- a) Flexwater respecteert de privacy van alle bezoekers van haar websites en Facebookpagina (o.a. <https://www.facebook.com/kenniscentrumdienendleiderschap/>, <https://www.flexwater.nl>, <https://www.flexwater.eu> en anderen) van haar (potentiële) klanten en relaties.
- b) Flexwater stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Indien van toepassing, deelt Flexwater jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten. Dit laten wij je van tevoren weten.
- c) Flexwater is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Flexwater altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Flexwater verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- a) gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- b) je gegevens invult of achterlaat via de gangbare kanalen, zoals e-mail, de website(s), social media-site(s), event(s) of per telefoon;
- c) een zakelijke relatie met Flexwater hebt;
- d) solliciteert bij Flexwater.

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren. Daarnaast kopen wij ook gegevens van bijvoorbeeld de KvK.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Flexwater verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a) Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen.
- b) Acquisitie. Om Flexwater onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
- c) Uitvoeren van de overeenkomst. Als je klant of leverancier bent van Flexwater dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- d) Kredietwaardigheidscheck. In bepaalde gevallen toetsen wij de kredietwaardigheid van onze klanten, leveranciers of andere relaties. Dit gebeurt op basis van informatie uit de KvK. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.
- e) Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- f) Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
- g) Om te beoordelen of de website(s) en social media-site(s) een optimale gebruikerservaring bieden.
- h) Marketing analyse en onderzoek. We gebruiken je contact gegevens, in specifieke gevallen, om je uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken en enquêtes.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je Flexwater toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Flexwater?

Flexwater verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

- a) Gebruik maken van één van onze diensten
Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou of omdat wij een wettelijke verplichting hebben. Daarvoor hebben wij de volgende gegevens van je nodig:
 - i. het KvK-nummer van jouw onderneming;
 - ii. (bedrijfs)naam;
 - iii. de adresgegevens van jouw onderneming;
 - iv. telefoonnummer(s);
 - v. e-mailadres;
 - vi. het vestigingsadres;
 - vii. het factuuradres; en
 - viii. de naam, geslacht (voor de aanhef), adres, telefoonnummer en e-mailadres van de persoon in kwestie;
 - ix. Gezondheidsrisico, familieachtergrond, religie en overige gegevens die specifiek voor individuele coaching van belang zijn. Deze worden, bij aanvang van de individuele coaching, specifiek vastgelegd en door jou ondertekend (en daarmee akkoord met het verstrekken hiervan) op het intake-formulier.
 - a. Overige gegevens zijn optioneel en verstrek je vrijwillig
- b) Acquisitie, gepersonaliseerde aanbiedingen/gericht adverteren
Flexwater kan jou rechtstreeks benaderen om klant bij haar te worden, gepersonaliseerde aanbiedingen en om speciaal voor jou geselecteerde producten onder je aandacht te brengen. Flexwater maakt soms ook gebruik van andere communicatiekanalen. We houden daarbij rekening met de relevante (spam)wetgeving.
- c) Tijdens de event(s), houden we de namen en bedrijfsnamen van de aanwezigen bij. Indien je hiervoor toestemming hebt gegeven worden je gegevens bewaard en gebruikt voor het verzenden van een nieuwsbrief, om je uit te nodigen voor toekomstige events en om onderzoek te doen naar klanttevredenheid. Je kunt je altijd afmelden voor mailings via de link onderaan iedere e-mail.
- d) Gratis wifi
Wij bieden bezoekers van onze vestiging(en) gratis wifi aan. Dit verloopt via de provider. Door gebruik te maken van ons wifinetwerk, ga je akkoord met de voorwaarden van die provider en met de manier waarop zij jouw persoonsgegevens verwerken.
- e) Inkoop/ leveranciers
Flexwater verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Flexwater verwerkt van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.
- f) Sollicitaties
Als je bij Flexwater solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:
 - i. Naam en adresgegevens;
 - ii. e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
 - iii. geboortegegevens/leeftijd;
 - iv. geslacht;
 - v. Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
 - vi. gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
 - vii. gegevens over beschikbaarheid;
 - viii. andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de
 - ix. beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en
 - x. getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
 - xi. overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Flexwater gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Flexwater bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

<u>Soort gegeven</u>	<u>Bewaartermijn en reden</u>
Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van Flexwater. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart Flexwater maximaal twee jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zakendoen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard.

Delen we jouw gegevens?

Flexwater deelt of verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een TLS-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met wachtwoorden;
- alleen bevoegde personeelsleden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Flexwater. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@flexwater.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wat als het privacybeleid van Flexwater wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op <https://www.flexwater.nl>.

Laatste update: 28 mei 2018